

Formation: ISO 9001 : Management de la Qualité - Foundation

Domaine : ISO

DESCRIPTION

Le modèle type de l'approche processus du SMQ consiste à établir, mettre en œuvre, surveiller, mesurer, et améliorer en permanence la performance des processus. Cette formation vous permettra de prendre connaissance des concepts et des bonnes pratiques de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité tel que spécifié dans l'ISO 9001:2015 ainsi que dans l'ISO 9004:2009 et de passer la certification Foundation.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation a pour objectifs :

- Comprendre les enjeux d'un Système de Management de la Qualité
- Interpréter la norme ISO 9001
- Connaître les aspects essentiels de la mise en œuvre
- Se préparer à l'examen de certification ISO 9001 Foundation

POUR QUI

- Membres d'une équipe qualité
- personnels impliqués dans la mise en œuvre de la norme ISO 9001 ou dans les opérations liées à un SMQ, auditeurs

PREREQUIS

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

PROGRAMME

Introduction des concepts du Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Introduction à la famille de normes ISO 9001.
- Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus.
- Comprendre les principes fondamentaux en management de la qualité.
- Connaître les exigences générales : présentation des clauses 4 à 8 de l'ISO 9001.
- La responsabilité de la direction : présentation du chapitre 5.
- La gestion des ressources : présentation du chapitre 6
- La réalisation du produit : présentation du chapitre 7.
- La mesure d'analyse et d'amélioration continue : présentation du chapitre 8.

Travaux pratiques

Raisons de mise en œuvre de la norme, principes de management ISO appliqués à la qualité, interprétation des clauses d'ISO 9001, préparation d'un projet SMQ et rédaction d'une politique qualité.

Mettre en œuvre les exigences conformes à l'ISO 9001:2015

- Sélection de la démarche et de la méthodologie mise en œuvre dans le cadre ISO 9001.
- Identification et analyse des besoins et des exigences des clients.
- Mise en œuvre de la gestion documentaire.
- Suivre le processus de management des ressources, de réalisation du produit et d'achat.
- Contrôler et surveiller un Système de Management de la Qualité. Mesurer la satisfaction des clients.
- Conduire un audit interne ISO 9001 et réaliser la revue de direction du Système de Management de la Qualité.
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue.
- Préparation à l'audit de certification ISO 9001 et plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification.

Travaux pratiques

Résolution de problèmes, amélioration d'un processus, opérations d'un SMQ, outils de contrôle de la qualité, satisfaction client et plans d'action corrective.

Examen Certified ISO 9001 Foundation

- Domaine 1 : principes et concepts fondamentaux de qualité.
- Domaine 2 : système de Management de la Qualité (SMQ).

Travaux pratiques

Contenu de formation proposé par [PECB](#)